



DEPARTMAN
ZA
ZAŠTITU
POTROŠAČA

Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo
Ministria e Tregtisë dhe Industrisë / Ministarstvo Trgovine i Industrije
Ministry of Trade and Industry

POTROŠAČI:
PRE NEGO ŠTO KUPITE
UVEK PROVERITE!

ROK ISTEKA

GARANCIJU

DEKLARACIJU
CENE

DEKLARACIJU
ROBE I TEŽINE



ZA ŽALBU ZOVITE
NA BESPLATNI BROJ
0800 11000

 Departamentipermbrojtjenekonsumatorit
konsumatori.rks-gov.net



DEPARTMAN ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo
Ministria e Tregtisë dhe Industrisë / Ministarstvo Trgovine i Industrije
Ministry of Trade and Industry

Koji je Departman za Zaštitu Potrošača (DZP)

Ovaj departman funkcioniše u okviru MTI-a. Aktivnost ovog departmana je podržana Zakonom o Zaštiti Potrošača, zakonima i drugim podzakonskim aktima i "Programom o Zaštiti Potrošača 2010-2014". DZP je odgovoran za izradu politika o zaštiti potrošača i njihovo usklađivanje sa zakonodavstvom EU.

DZP daje predloge za dopunu i izmenu zakonske regulative, kao i izdavanje drugih podzakonskih akata koji su u funkciji zaštite potrošača.

Prima žalbe potrošača i zahteva od mehanizama koji su nadležni za nadgledanje tržišta da pregledaju i preuzmu mere predviđene zakonom. Proučava funkcionisanje tržišta i preporučuje strukture MTI-a za preduzimanje mera za normalno funkcionisanje tržišta.

Zakon o Zaštiti Potrošača, Br.04/L-121

Garantuje Kosovske potrošače istim pravima kao i evropskog zakonodavstva o zaštiti potrošača.

Potrebne informacije

Vi možete se obratiti Departmanu za Zaštitu Potrošača, u MTI, da se žalite svaki put kada se krše vaša prava kao potrošača.